

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

A

Abendessen

Ihr Abendessen können Sie in unserem Restaurant in der Zeit von 17.30 Uhr bis 21.30 Uhr einnehmen.

Bei unseren Gästen, die Übernachtungen mit Halbpension gebucht haben, ist das Abendessen bereits im Preis inbegriffen. Getränke sind nicht im Preis enthalten und müssen gesondert gezahlt werden.

Auch wenn Sie keine Halbpension gebucht haben, würden wir Sie selbstverständlich gerne in unserem Restaurant als Gäste begrüßen.

Die Rechnung für Ihre Speisen und Getränke können wir Ihnen auch auf Ihr Zimmer buchen, sodass Sie diese bei Ihrer Abreise als Gesamtrechnung bezahlen können.

Abreise

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Sollten Sie nach dem Check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.

Anreise

Ihr Hotelzimmer können Sie ab 15.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher.

Anschrift

Unsere Hotelanschrift lautet:

Hotel Restaurant Krone
Rheinstraße 37
56348 Kestert

Apotheke

- Rheingold Apotheke, Bahnhofstraße 27, 56346 Sankt Goarshausen, 06771-93300
- Loreley-Apotheke, Bahnhofstraße 18, 56346 Sankt Goarshausen, 06771-1838
- Marien Apotheke, Rheinuferstr. 36, 56341 Kamp-Bornhofen, 06773-7377

Arrangements

Um unseren Gästen einen angenehmen, ereignisreichen und unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen, haben wir spezielle Arrangements entwickelt, die sich aus verschiedenen Übernachtungs- und ausgiebigen Verpflegungsleistungen sowie aus attraktiven Erlebnis- und Erholungsangeboten zusammensetzen.

Nähere Informationen finden Sie in der Anlage „Arrangements“.

Arzt

- Dr. med. Ulrich Ulmer, Facharzt für Allgemeinmedizin, Bahnhofstraße 19
D 56346 St. Goarshausen, 06771-2586
- Klaus-Peter Michel, Facharzt für Allgemeinmedizin, Dolkstraße 12
D 56346 St. Goarshausen, 06771-1880

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren, Schiffsfahrten oder Burgbesichtigungen, das Mittelrheintal bietet abwechslungsreiche Sehenswürdigkeiten und Erlebnisse. Prospektmaterial erhalten Sie an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen aber auch beratend bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Seite.

B

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Bett für Baby oder Kleinkind zur Verfügung. Pro Übernachtung inklusive Frühstück müssen wir hier zusätzlich 10,00 € berechnen.

Bank

- Volksbank RheinLahn eG, Bahnhofstraße 35, Sankt Goarshausen, 06771 9301-0
- Nassauische Sparkasse, Bahnhofstr. 17, Sankt Goarshausen, 06771 930368802

Bar

Siehe Restaurant

Bezahlung

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen. Aus organisatorischen Gründen möchten wir Sie bitten, Ihre Hotelrechnung bereits am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen.

Bettwäsche

Ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Wir müssen dann jedoch einen Aufpreis von 5,00 € pro Person und Bettwäschen-Wechsel berechnen.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

C

Check-in

Ihr Hotelzimmer können Sie am Anreisetag ab 15.00 Uhr beziehen, nach Absprache gegebenenfalls auch früher.

Check-out

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr und geben Sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

Service Leitfaden

Gästeeinformationen von A-Z

D

Dachterasse

Eine schöne Aussicht auf die umliegenden Berge haben Sie von unserer ruhig gelegenen Dachterasse und steht unseren Hotelgästen zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen auf der Dachterasse keinen Service von Speisen und Getränken bieten können.

Decke

Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

E

E-Mail

Gerne können Sie sich an unsere E-Mail-Adresse info@krone-kestert.de eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine E-Mail erwarten.

F

Fahrradverleih

Für Ihre Fahrradtour können wir Ihnen auf Wunsch Leihfahrräder zur Verfügung stellen. Die Leihgebühr beträgt pro Rad für eine Stunde 5,00 €, für zwei Stunden 8,00 € und für den Tag 15,00 €. Bitte sprechen Sie uns bereits frühzeitig auf ein Leihfahrrad an, damit wir mit Ihnen gemeinsam das passende Rad für Sie suchen können

Fax

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Sie können sich selbstverständlich auch ein Fax an unsere Fax-Nummer 06773-7124 schicken lassen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Fax erwarten.

Feuer / Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut.

Frühstück

Das Frühstück erhalten Sie als Buffet in unserem großen Saal.

Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu den angegebenen Zeiten zu frühstücken, sprechen Sie uns bitte am Vorabend an, sodass wir Ihnen gegebenenfalls ein separates Frühstück zusammenstellen können.

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

G

Gästehaus

Das Gästehaus mit Doppelzimmern, Apartments und einer Ferienwohnung liegt ca. 50 Meter von unserem Hotel entfernt. Das Frühstück sowie das Abendessen erhalten Sie in unserem Hotel.

Gepäckservice

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Gepäcktransfer

Es ist möglich, Ihr Gepäck auf Wunsch in die Nachbarorte zu transportieren. Bei einem Transfer von einem bis zehn Gepäckstücken müssen wir für den Transport 1,00 € pro km berechnen. Darüber hinaus erfolgt der Preis nach Absprache. Einzelne Preise entnehmen Sie bitte auch unserer Preisübersicht.

Gesellschaftsspiele

Wir haben eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen zusammengestellt, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können. Bitte wenden Sie sich an das Servicepersonal.

H

Haartrockner

In jedem Bad steht Ihnen ein kostenloser Haartrockner zur Verfügung.

Handtücher

Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden, damit unser Reinigungspersonal Bescheid weiß.

Hoteleingang

Unser Hoteleingang ist in der Zeit von 7.30 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus benutzen Sie bitte unseren Nacheingang mit Ihrem Zimmerschlüssel.

Hunde

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für 7,00 € pro Tier und Übernachtung (ohne Futter) untergebracht werden.

Hygieneartikel

An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Wattestäbchen erhalten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisübersicht.

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

I

Internet

In unseren Arrangement-Angeboten und regulären Buchungen ist die Nutzung des WLAN-Internetzugang im Preis inbegriffen. Für alle übrigen Buchungen und unsere Last-Minute-Angebote müssen wir bei der Nutzung des WLAN-Internetzuganges einen Preis von 4,00 €/pro Tag berechnen.

J

K

Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

Kreditkarte

Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

L

Lunchpaket

An unserem Frühstücksbuffet können Sie sich für 5,-€ pro Person ein Lunchpaket zusammenstellen.

M

N

Nachteingang

Der Nachteingang befindet sich auf der rechten Seite des Hotels in der Borngasse. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie diesen Eingang nutzen, wenn der Hoteleingang geschlossen ist.

Nähzeug

An der Rezeption erhalten Sie einen kleinen Satz Nähzeug zum Preis von 1,45 €.

Notfälle

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

Polizei: 110

Feuerwehr/Notarzt: 112

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

O

P

Parkplatz

Parkplätze stehen Ihnen direkt vor und neben unserem Hotel zur Verfügung. Des Weiteren haben wir noch einige Plätze in ca. 50 m Entfernung direkt neben dem Gästehaus.

Personentransfer

Nach Absprache mit dem Servicepersonal besteht die Möglichkeit, Sie von oder zu Ihren Ausflugs- bzw. Wanderstationen oder Ihren Ankunft- oder Abreisebahnverbindungen zu fahren. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich zeitnah an.

Post

Ein Briefkasten befindet sich direkt neben unserem Hotel.

Q

R

Radio

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Radio zur Verfügung.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht. Bei unseren Zimmern mit Balkon können Sie selbstverständlich auf dem Balkon rauchen. Aschenbecher erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Regenschirme

Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

Restaurant

Unser Restaurant ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

April bis Oktober

Montag – Sonntag: durchgehend von 12.00 Uhr bis 21.30 Uhr geöffnet

November bis März

Montag: Ruhetag (für Hausgäste von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet)

Dienstag – Samstag: 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Sonntag: 12.00 Uhr bis 21.30 Uhr

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

Rezeption

In der Zeit von 07.00 Uhr – 23.00 können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie im Notfall den Geschäftsführer unter der Telefonnummer 0151/22656188 erreichen.

S

Safe

Unsere Zimmer verfügen nicht über eigene Tresore. Wir haben in unserem Haus einen zentralen Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

Sauna

Sie haben die Möglichkeit unsere Sauna für 7,50 € pro Person nach Ihren Wünschen bezüglich Zeit und Programm zu nutzen. Bitte sprechen Sie das Servicepersonal vor Ihrem Saunagang rechtzeitig an, damit die Sauna vorgeheizt werden kann.

Schiffstouren

Tickets der Loreley-Linie können in unserem Hotel erworben werden. Ein Schiffsanleger befindet sich in unmittelbarer Nähe des Hotels. Bitte beachten Sie jedoch, dass einige Schiffe nicht in Kestert anlegen. Der nächstgrößere Schiffsanleger befindet sich in St. Goarshausen.

T

Taxi

Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Zimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxi-Unternehmen anrufen:

- Kimmel-Reisen Taxi u.Omnibusbetrieb, Kreuzstr. 1
56341 Kamp-Bornhofen, 06773-456
- Taxi Loreley, Hans - Eugen Sattler
56346 St.Goarshausen, 06771-802342, Mobil: 0171-2768939

Telefon

Unsere Telefonanlage befindet sich derzeit im Umbau. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass es in einigen Fällen zu Störungen innerhalb unseres Telefonnetzes kommen kann.

TV

In jedem Zimmer steht Ihnen eine Fernseher mit Kabelempfang zur Verfügung.

U

V

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z

W

Wäscheservice

Gegen Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen.

Weckdienst

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

Wetter

An der Rezeption können Sie sich anhand unserer Wetterstation mit einer 5-Tages-Vorhersage über die aktuellen und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen informieren.

WLAN

Siehe Internet

X

Y

Z

Zeitungen/Zeitschriften

In unserem Restaurant haben wir eine kleine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften zusammengestellt, die sich gerne kostenlos ausleihen können.

Zimmerrechnung

Wir möchten Sie bitten, Ihre Hotelrechnung sowie die auf Ihr Zimmer gebuchten Speisen und Getränke bereits am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen. Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit, mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

Zimmerverzehr

Eine Auswahl an Getränken und Knabberereien können Sie an der Rezeption erhalten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisübersicht. Von